

# Gezondheidsvaardig in de Peel

20 februari 2017  
Majorie de Been  
Pharos,  
expertisecentrum gezondheidsverschillen  
Alliantie gezondheidsvaardigheden



**John Cleese legt uit:**

# Brain

<https://www.youtube.com/watch?v=DXQaVRj8LIQ>

# de professional:

“Ik dacht dat we een goed gesprek hadden, hij knikte en glimlachte vriendelijk. Maar op het tweede consult bleek hij het niet te hebben opgepikt...”

# Laaggeletterdheid

**Zoveel moeite met lezen en schrijven dat  
je niet goed kunt functioneren in het  
dagelijks leven**



Google™



Woerden

| Amount Per Serving/Cantidad Por Ración |                        |
|--|------------------------|
| Calories/Calorías                      | Fat Cal./Cal. de Grasa |
| % Daily Value*/% Valor Diario*         |                        |
| <b>Total Fat/Grasa Total</b> 2g        | <b>3%</b>              |
| Sat. Fat/Grasa Sat. 1.5g               | <b>7%</b>              |
| Trans Fat/Grasa Trans 0g               |                        |
| <b>Cholesterol/Colesterol</b> 10mg     | <b>3%</b>              |
| <b>Sodium/Sodio</b> 30mg               | <b>1%</b>              |
| <b>Potassium/Potasio</b> 90mg          | <b>3%</b>              |
| <b>Total Carb./Carb. Total</b> 3g      | <b>1%</b>              |
| Sugars/Azúcares 3g                     |                        |
| <b>Protein/Proteínas</b> 2g            | <b>4%</b>              |



**Trental®**  
(pentoxifylline)\*

400 mg

Caution: Federal law prohibits dispensing without prescription. Do not use if bottle closure seal is broken.

100 Tablets



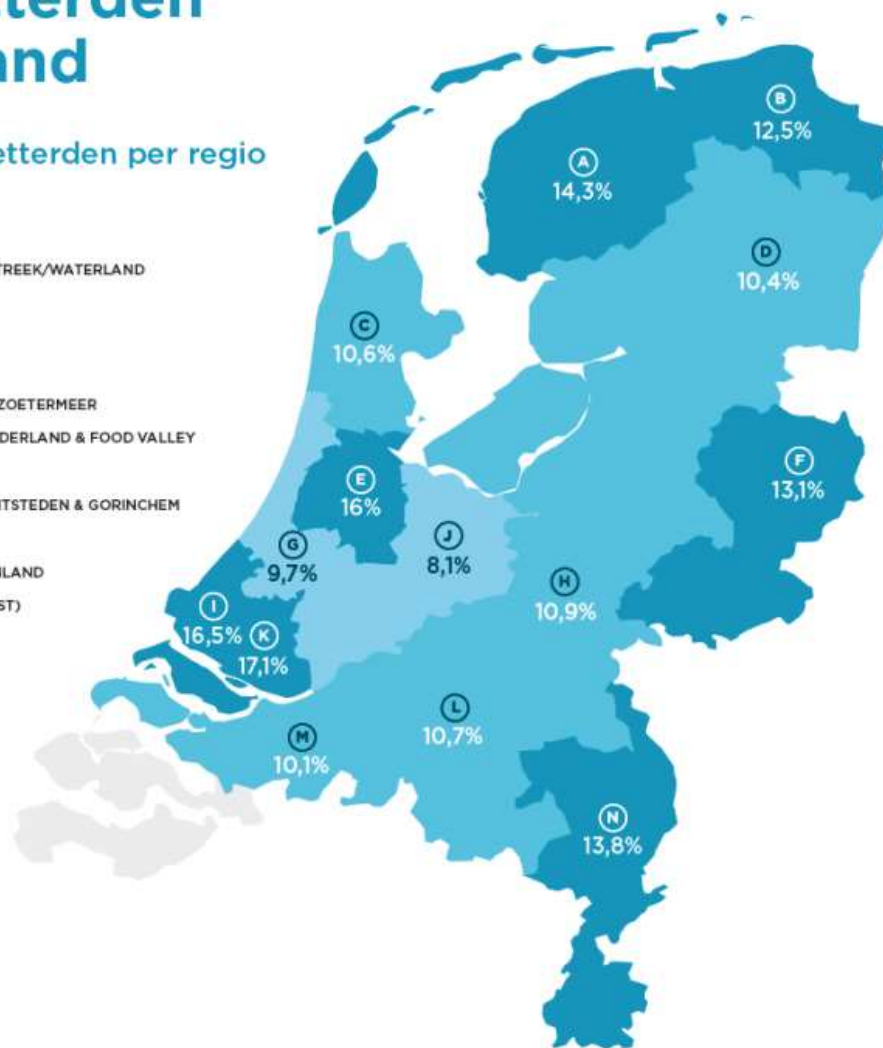
# Omvang laaggeletterdheid Nederland

- 1 op de 9 = 1,3 miljoen mensen (16-65 jr)
- 2/3 is autochtoon
- komt vaker voor bij laagopgeleiden, ouderen en eerste generatie niet-westerse migranten
- 58% laaggeletterden heeft een baan

# Laaggeletterden in Nederland

## Percentage laaggeletterden per regio

- A FRIESLAND
- B GRONINGEN
- C NOORD-HOLLAND NOORD & ZAA NSTREEK/WATERLAND
- D DRENTHE & IJSELVECHTSTREEK
- E GROOT-AMSTERDAM
- F TWENTE & ACHTERHOEK
- G ZUID-KENNERLAND, RIJNLAND & ZOETERMEER
- H STEDENDRIEHOEK, FLEVOLAND, GELDERLAND & FOOD VALLEY
- I HAAGLANDEN
- J UTRECHT, MIDDEN-HOLLAND, DRECHTSTEDEN & GORINCHEM
- K RIJNMOND
- L BRABANT (NOORDOOST) & RIVIERENLAND
- M BRABANT (WEST, MIDDEN & ZUIDOOST)
- N HELMOND-DE PEEL & LIMBURG



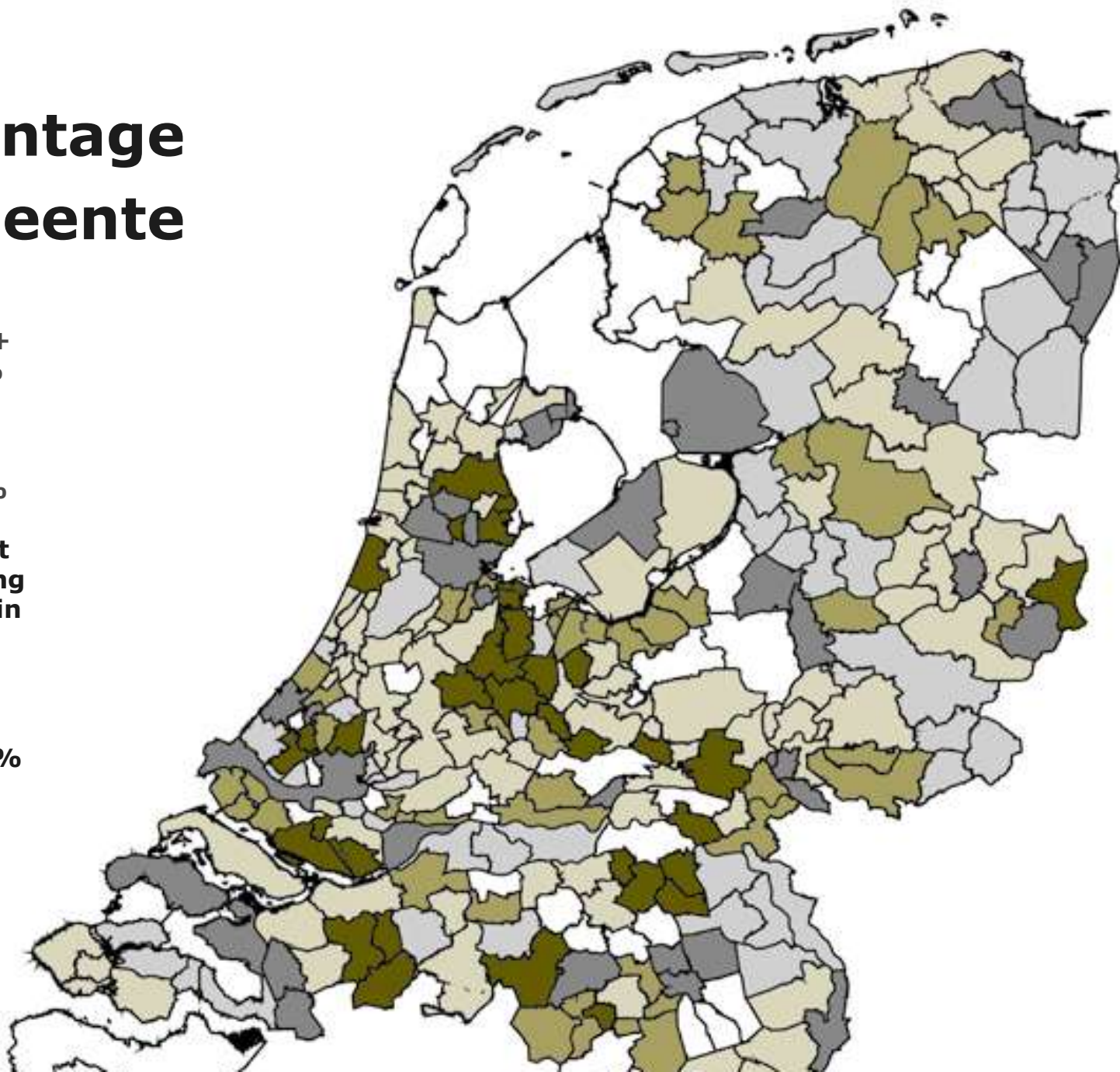
Bron: Buisman, M. & Houtkoop, W. (2014). Laaggeletterdheid in kaart. Stichting Lezen & Schrijven.

# Percentage per gemeente

Donkergrijs: 16%+  
Lichtgrijs: 13-16%  
Wit: 11-13%  
Lichtgoud: 8-11%  
Goud: 5-8%  
Donkergoud: 0-5%

Onderzoeksrapport  
'Regionale spreiding  
van geletterdheid in  
Nederland'

Helmond: 16%  
Asten/ Deurne/  
Someren: 11- 13 %  
Gemert-Bakel/  
Laarbeek: 16%





# Herkennen van laaggeletterdheid:

- Vaak niet of te laat komen
- Vragenlijsten komen niet retour (inschrijving)
- Smoezen om zelf niet te hoeven lezen of schrijven
- Steeds dezelfde vraag stellen

# Herkennen van laaggeletterdheid:

- Chaotische klachtenpresentatie
- Patiënt stelt nooit vragen
- Behandeling niet gewenste resultaat zonder duidelijke oorzaak
- Onjuist innemen medicatie
- Controles niet gedaan/ adviezen niet opgevolgd

# Weinig of niet naar school geweest?

Op school leer je lezen en schrijven maar ook:

- kennis menselijk lichaam
- abstract denken
- plannen, ordenen en vooruit denken

# Gezondheidsverschillen

## Levensverwachting

AMBITE  
verschillen  
niet groter

+ 82



HBO / WO

+ 75



basisonderwijs

+ 86



HBO / WO

+ 80



basisonderwijs

Alles is gezondheid...

# Gezondheidsverschillen

Gezond ervaren jaren

AMBITIE  
verschillen  
kleiner

👍 71



HBO / WO

👎 53



basisonderwijs

👍 72



HBO / WO

👎 53



basisonderwijs

Alles is gezondheid...

# Gezondheidsvaardigheden

De vaardigheden van mensen om informatie  
over gezondheid:

- te krijgen
- te begrijpen
- en te gebruiken

bij het nemen van beslissingen over gezondheid

# Lage gezondheidsvaardigheden

29%

(European Health Literacy Survey, Sørensen 2011)

# Lage gezondheidsvaardigheden:

- **Vaker en eerder chronische aandoening**
- **Minder ziekte- inzicht**
- **Moeite met leefstijlveranderingen, minder zelfvertrouwen**
- **Vaker onjuist medicatie gebruik**
- **Lagere levensverwachting**



# Aanpassingen gewenst:

- **Informatiemateriaal, gezondheidsvoorlichting**
- **Toegankelijkheid van preventie, zorg en welzijn**
- **Communicatie professionals**
- **Samenwerking professionals**
- **Breder kijken dan eigen domein**

(Rademakers, Nivel, 2014 en 2016)

## Aandacht voor:

- **Includeren van deze groep in onderzoek, kwaliteitsmetingen, ontwikkeling materiaal, toetsen interventies, behoefte-onderzoek**
- **Verbeteren vaardigheden**



# Waarom?

- **Patiënten vertellen hun verhaal**
- <http://www.pharos.nl/nl/kenniscentrum/laaggeletterdheid-en-gezondheid/eenvoudig-voorlichtingsmateriaal/patienten-vertellen-hun-verhaal-videoclips>

# “Universal precaution”

**Ga na of de patiënt het heeft begrepen:  
teach back methode**

*Op een respectvolle manier vragen of de patiënt in zijn eigen woorden kan vertellen hoe hij zijn medicatie gaat gebruiken / de adviezen gaat inpassen.*

# Beeldmateriaal - voorlichting

Waarom? -> de meeste mensen onthouden mondelinge uitleg met plaatjes erbij het langst

Heldere plaatjes/foto's die:

- bij de beleving van de patiënt passen
- concreet zijn
- eenduidig zijn



Vertel daarbij: verhalend, stap voor stap, geen uitstapjes

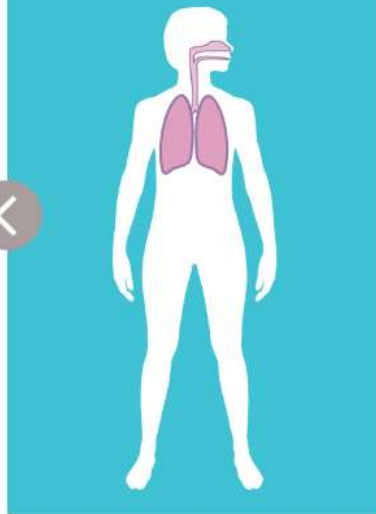
## Begrijp je lichaam

Hoe gebruik ik Begrijpelichaam.nl

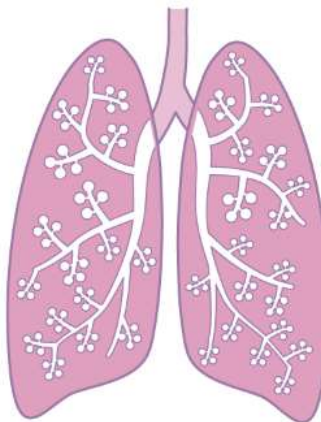
Terug naar beginpagina

### COPD

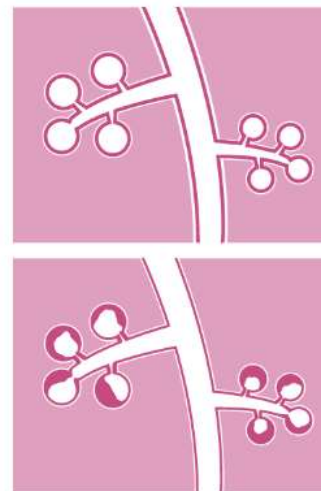
Neus, keel, luchtpijp en longen



Gezonde longen



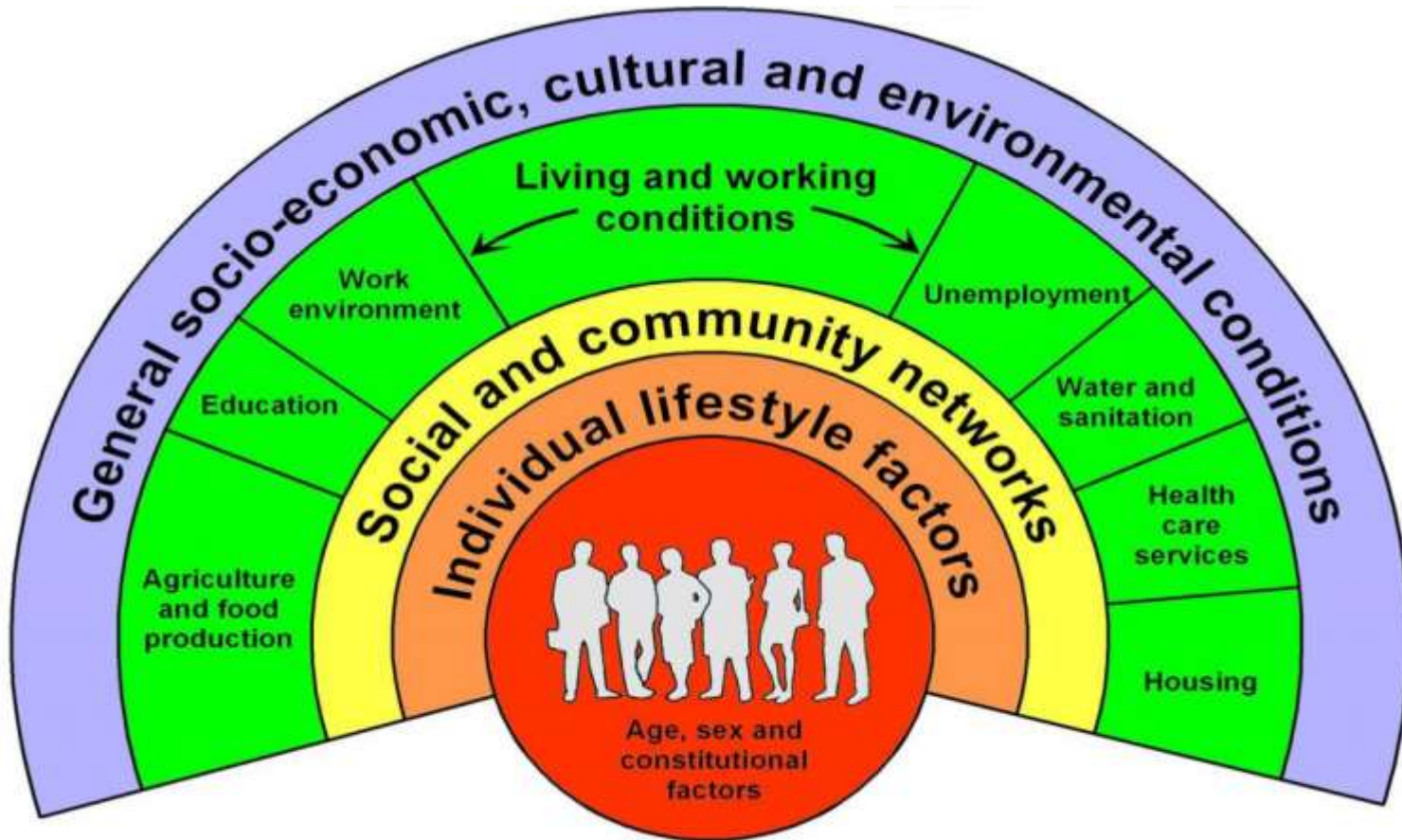
COPD



< Keelontsteking

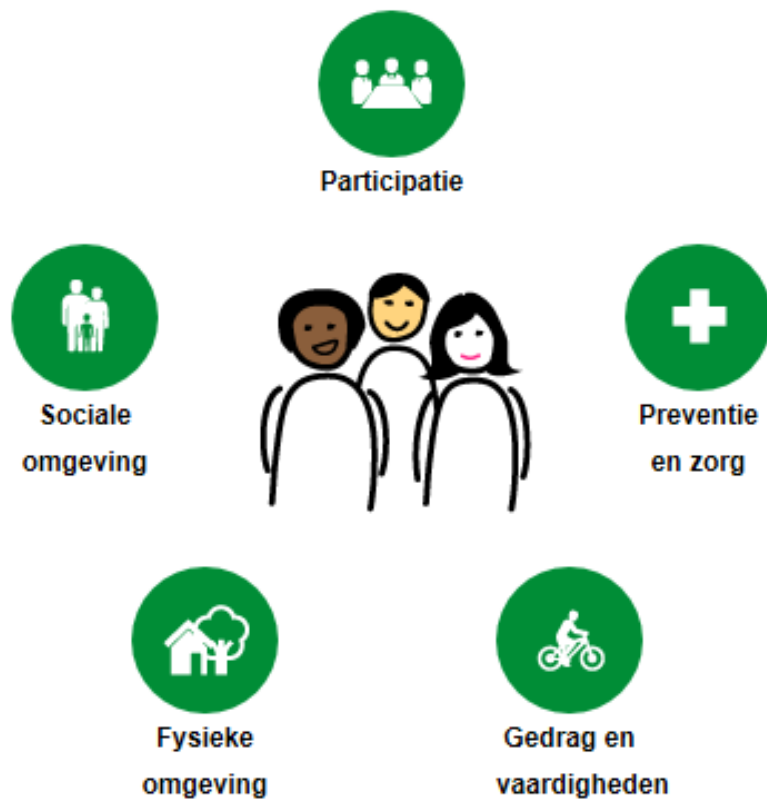
Astma >

# Wat draagt bij aan terugdringen gezondheidsverschillen?



Source: Dahlgren and Whitehead, 1991





# Praktische tools en bronnen

- Factsheet laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden via [www.pharos.nl](http://www.pharos.nl)
- [www.huisarts-migrant.nl](http://www.huisarts-migrant.nl)
- [www.begrijpjelichaam.nl](http://www.begrijpjelichaam.nl)
- [www.lezenenschrijven.nl](http://www.lezenenschrijven.nl)
- Zorg op maat, J. Rademakers, Nivel 2016
- [www.gezondheidsvaardigheden.nl](http://www.gezondheidsvaardigheden.nl)



# Vragen

- **Herkenning?**
- **Gericht beleid op deze groep?**
- **Mogelijke acties in de Peel?**