



# De huisarts en praktijkmanager: Reorganisatie van de 1ste lijn -een kosten-baten analyse-

Dr. J.J. Gondrie  
Apotheekhoudend huisarts  
Elsendorp



# Agenda

- Introductie
- Organisatie apotheekhoudende huisartspraktijk Elsendorp
- Huidige organisatie zorg in kerkdorp Elsendorp
- Thesis
- Methoden
- Resultaten tot nu toe



# Introductie

- Administratieve last 1ste lijn steeds zwaarder.
- Huisarts niet opgeleid in ondersteunende taken zoals P&O, boekhouden en/of bedrijfsvoering.
- Echter nodig voor kwaliteitskeurmerken en medewerkerstevredenheid.
- HBO opgeleide manager nodig om bovenstaande taken uit te voeren.
- In solopraktijk echter te weinig uitdaging voor HBO-er (0.3 FTE).



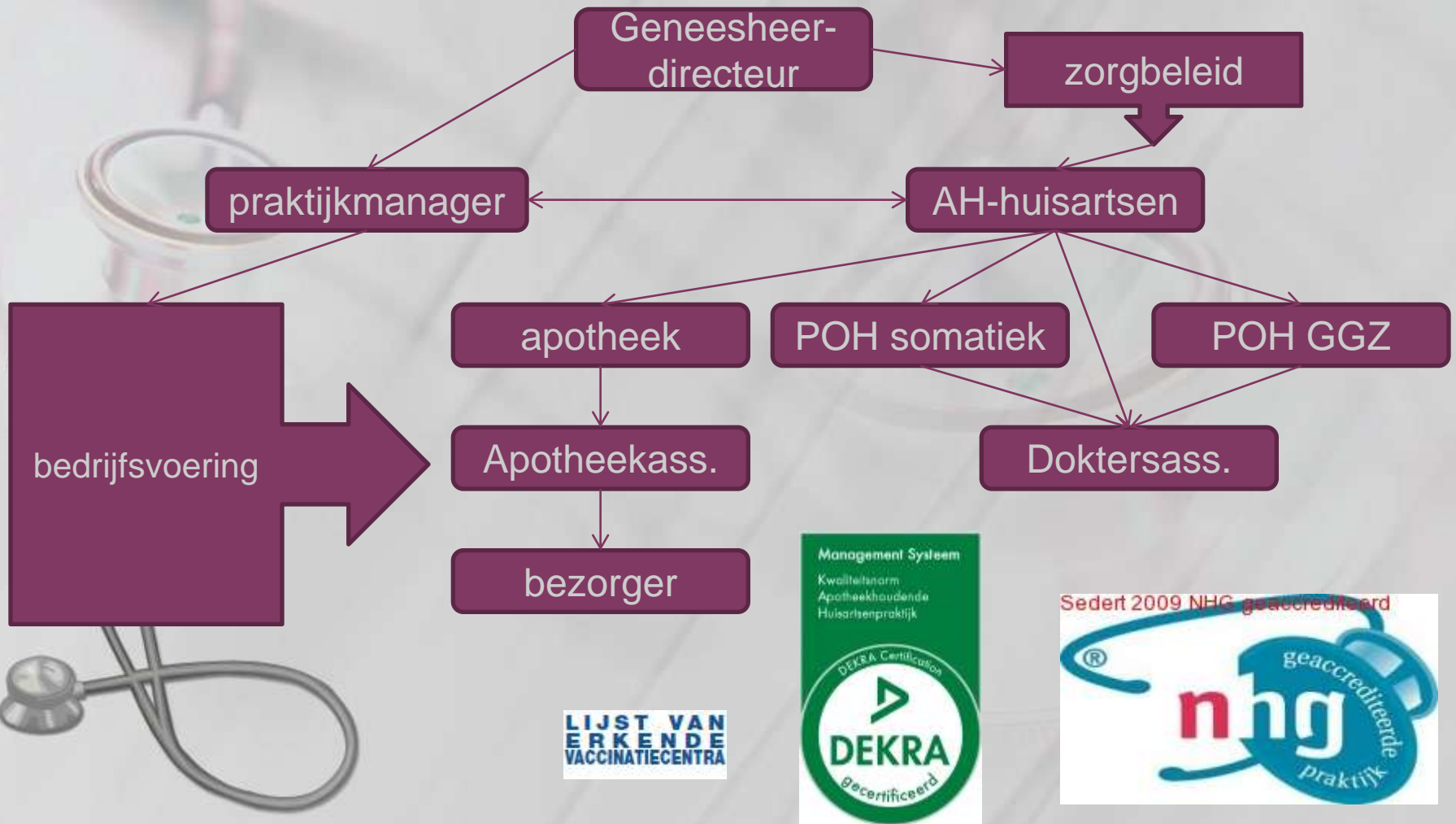
# Introductie

- In Elsendorp en/of de Rips(2100 inwoners) 3-5 thuiszorgorganisaties actief.
- Dus vaak apart overleg (niet altijd met wijkverpleegkundigen)
- Onduidelijk waar en wat te regelen
- Inefficiënt en duur
- Overheadkosten tot 30%<sup>1</sup>
- Consultatiebureau niet meer aanwezig in de kerkdorpen
- Krimp in bevolking verwacht vanaf 2020

1: Jaarcijfers Zorgmed (KvK)



# Organisatie huisartsenpraktijk Elsendorp



LIJST VAN  
ERKENDE  
VACCINATIECENTRA



# Huidige organisatie zorg in kerkdorp Elsendorp



# Thesis

De huisartsenpraktijk krijgt de regie terug over de gehele 1<sup>ste</sup> lijnszorg

- Dit zorgt voor een significante kostenreductie. Metname in overheadkosten; huisvesting, materialen en management.
- Dit zorgt voor een grotere patiëntentevredenheid.
- Dit zorgt voor een grotere medewerkerstevredenheid.
- Dit vergroot de leefbaarheid in de kerkdorpen.



# Methoden

- Opzetten van eigen thuiszorgorganisatie onder leiding van praktijkmanager.
- Thuiszorgorganisatie werkt zelfstandig; Conform Buurtzorg.
- Verzorgenden worden gerekruteerd uit de kerkdorpen zelf.
- Op t=0, na 6 maanden en jaarlijks kostenanalyse. Nulmeting is op basis van verleende zorg door grootste thuiszorgorganisatie in Elsendorp.
- Op t=0, na 6 maanden en jaarlijks patiëntentevredenheidsonderzoek
- Op t=0, na 6 maanden en jaarlijks medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Inhuren consultatie-arts op ZZP-basis
- Behalen KIWA kwaliteitscertificaat thuiszorg





# Gewenst organogram



# Resultaten tot nu toe

- Aankoop nieuwe huisvesting in Elsendorp met strategische ligging t.o.v andere kerkdorpen.
- Overleg gemeente Gemert-Bakel; verlenen medewerking bij opzetten.
- Overleg Dorpsoverleg verschillende kerkdorpen en uitgelegd wat de plannen zijn. Positief ontvangen en verlenen medewerking.
- Voorstel overnemen verzorgenden en wijkverpleegkundige. Eind september gepland.
- Start eigen thuiszorg zomer 2013
- Start zoeken naar ZZP consultatie-arts; mogelijk starten zomer 2013. Financiering nog onduidelijk.



# Vragen?



**EEN LEUKE BAAN  
IS HALF  
HET WERK**

*Loesje*

Postbus 1045

5801 BA Arnhem

[www.loesje.nl](http://www.loesje.nl)

